

Databeskyttelsespolitik for familier og pårørende i Familiebehandling Fyn ApS.

Databeskyttelsespolitikken informerer om formål og retningslinjer for vores behandling og beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med administration og sagsbehandling i Familiebehandling Fyn ApS.

Databeskyttelse er en naturlig del af Familiebehandling Fyns behandling af personoplysninger. Vi anvender digitale systemer og digital opbevaring af alle data, herunder personoplysninger om familier og børn/unge hos vores eksterne it leverandører, der sikkert hoster og stiller sikre IT-systemer til rådighed.

1. **Vi behandler personoplysninger til at opfylde følgende formål:**

- At opfylde vores kontraktlige forpligtelser overfor vores aftalepartner.
- At sikre præcis og effektiv behandling og rådgivning til vores klienter og pårørende.
- At kunne dokumentere vores aktiviteter, rådgivning og behandlingsresultater.

2. **Kategorier af personoplysninger:**

Vi indsamler, modtager, arkiverer og behandler følgende kategorier af personoplysninger i forbindelse med vores rådgivning, terapi og samarbejde med vores klienter:

- Almindelige personoplysninger, f.eks. navn, bopæl, mail, telefonnr.
- Følsomme oplysninger, f.eks. klientens helbredsoplysninger og behandlingshistorik.
- Fortrolige oplysninger, herunder oplysninger om cpr-nr. for at sikre entydig identifikation.
- Videoptagelser (med særskilt samtykke) af samtaler/terapi/test som led i behandlingen.

3. **Behandlingsgrundlag:**

- Vores behandlingsgrundlag er Servicelovens § 11, stk.3, §52, stk. 3.2 og 3.3 og 3,6, §54 stk.1, §71, §71,3, §76 stk.2, §85.
- Grundlaget for behandling af personoplysninger er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra e (løsning af myndighedsopgave) og artikel 9, stk. 2 om behandling af følsomme personoplysninger.

4. **Modtagere eller kategorier af modtagere:**

Vi kan videregive eller overlade personoplysninger til følgende modtagere, såfremt der foreligger samtykke fra klienten:

1. Familierne og unge over 18 år.
2. Pårørende.
3. Databehandlere i klientens kommune(er)
4. Underdatabehandlere, herunder pædagoger, specialister, terapeuter og andre behandlere, som udfører opgaver for Familiebehandling Fyn.
5. Databehandlere i forbindelse med anvendelse af it-system til sikker mail samt sags- og dokumentbehandling.

5. Modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer:

I forbindelse med vores databehandling anvender vi databehandlere uden for EU og EØS. Det sker gennem vores anvendelse af software fra: Microsoft, Google, Dropbox og Apple, alle beliggende i USA og Logiva A/S i Danmark.

6. IT-system og IT-support:

Familiebehandling Fyn organiserer, opbevarer og arkiverer alle sagsmaterialer og personoplysninger i det centrale sagsbehandlingssystem, SofusMatch, Visma/Sofus, (Døgndata Aps.).

Visma/Sofus' underdatabehandler/erklæring om behandlingssikkerhed i den forbindelse kan findes her: https://sofus.dk/wp-content/uploads/2021/09/Erkl%C3%A6ring_ISAE_3000_D%C3%B8gndata_2020-2021.pdf

Familiebehandling Fyn krypterer al mail til eksterne modtagere gennem anvendelse af krypteringstunnel leveret af Logiva A/S.

7. Opbevaring af klienter og pårørendes personoplysninger:

Vi opbevarer klientens oplysninger i vores sagsbehandlingssystem, Sofus Match og i vores it-mailsystemer, så længe der pågår en aktiv behandling.

Ved sagens ophør slettes alle data.

- a. Oplysningerne om klienten stammer fra klienten selv og vores aftaleparter, som kan være bl.a. forældre, medarbejdere, kommune, skole, behandlere, læge, myndigheder eller institutioner.

8. Optagelse, opbevaring, kopiering og sletning af videooptagelser:

Familiebehandling Fyn ApS. kan optage (med særskilt samtykke fra klienten/klientens værge) videooptagelser af vores behandlingssessioner. Videooptagelserne opbevares på en ekstern harddisk med særskilt kode. Der laves ikke kopier af videooptagelserne. Videooptagelserne vil blive gemt, indtil materialet er analyseret og beskrevet. Videomaterialet slettes herefter, medmindre andet aftales. Videooptagelser kan være sårbart materiale og et øjebliksbillede af forældres/værges, barnets, den unges situation. Derfor kan Kopi af videooptagelserne kun udleveres i særlige tilfælde og kun til den klient over 18 år der optræder på videooptagelsen. Kontakt i dette tilfælde den dataansvarlige i Familiebehandling Fyn ApS.:

kontakt@familiebehandlingfyn.dk.

9. Automatiske afgørelser, herunder person profilering:

Vi anvender *ikke* automatiske afgørelser eller person profilering til brug for vores behandling.

10. Ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse:

Du har ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse vedrørende vores databehandling. Hvis du vil gøre brug af din ret, skal du kontakte os, her:

Familiebehandling Fyn ApS.

Sverigesgade 18, stuen, 5000 Odense C

kontakt@familiebehandlingfyn.dk

CVR: 42440612

Dataansvarligs repræsentant: Mikkel Schacht-Petersen: 29 88 49 38

Ret til rettelse

Du har ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling:

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Læs mere:

<https://www.datatilsynet.dk/borger/hvad-er-dine-rettigheder/ret-til-begraensning-af-behandling>

Ret til indsigelse:

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

11. Klage til Datatilsynet:

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Dette dokument er sidst redigeret 21/11 2025.